

Handelsbetingelser for Danske Slotshoteller

- gælder med mindre andet er aftalt.

Overnatning

Værelset er til rådighed fra kl. 15:00 på ankomstdagen til kl. 11:00 på afrejsedage. Ankomst senere end kl. 18:00 skal forud meddeles receptionen. Ved ankomst skal overnattende gæster legitimere sig og levere kreditkort til sikkerhed for betaling. Grupper bør i god tid fremsende navneliste evt. med forslag til fordeling af værelser.

Restaurant

Køkkenet fremstiller mad af dagens sunde råvarer og påtager sig efter aftale at fremstille mad til allergikere. Dog uden at tage ansvar for evt. utilsigtet reaktioner. Gæster med allergi kan få serveret medbragt mad.

Reservation og tilbud

Reservation er først gældende efter hotellets bekræftelse. Tilbud, der ønskes benyttet, skal bekræftes ved reservationsaftale.

Kursus og Selskab

I reservationsaftalen aftales ankomst og afrejse, brug af lokaler, menu, drikke og servering. Gæster har pligt at tolerere andre gæster og rette sig efter personalets anvisninger.

Afbestilling

Alle ændringer af reservation skal ske skriftligt. Indtil 60 dage forud kan antallet frit ændres med indtil 50 % uden gebyr. Fra 60 til 3 dage før kan antallet frit ændres med 10 %. Ved aflysning indtil 60 dage forud betales 20 % gebyr. Herefter og til 72 timer forud samt ved afbestilling den 24., 25. og 31. december betales 60 % gebyr. Inden for 72 timer før ankomst og ved No Show betales fuld pris. Større reduktion end anført betragtes som afbestilling.

Omplacering

Ved afbestilling kan gæsten omplacere arrangementet. Sker dette indenfor et år, godskrives halvdelen af betalt afbestillingsgebyr. Er hotellet nødt til at aflyse eller omplacere holdes gæsten skadesløs for ekstra omkostninger.

Forsikring

Gæsten tilbydes at tegne forsikring mod afbestilling. Præmien udgør 3 % af værdien og dækker afbud i tilfælde af sygdom og død i den nærmeste familie. Ønskes afbestillingsforsikring udfærdiges separat aftale.

Force majeure

Ved ekstreme forhold uden for parternes kontrol som f.eks. vinterlukkede veje kan en reservation omplacering uden vederlag.

Fortrydelsesret for internet køb

Der er 14 dages fortrydelsesret ved køb af vare via internettet.

Betaling

Ved tjek ind anmodes gæsterne om legitimation og kreditkort til garanti for afregning. Originale voucher og gavekort kan anvendes til betaling ved aflevering i receptionen ved ankomst. Dette også selv om koden blev oplyst ved reservationen. Afregning sker inden afrejse. Kontanter modtages for afregning over 1.000 kr. kun efter aftale.

Uenighed

Gæsten skal straks og inden hotellet forlades meddele personalet om mangler og give dette mulighed for afhjælpning. Kan det ikke ske, udfærdiges kvittering for hændelsen. Mangler, der er uvæsentlige eller meddelt efter afrejsen, kan kun undtagelsesvis behandles. Uenighed søges forligt ved forhandling på hotellet. Opnås det ikke, kan der klages til Ankenævnet for hotel, restaurant og turisme www.hrt-ankenaevn.dk

Betingelse er gældende fra den 1. marts 2020